



uniodonto®

Bahia Sul



Termo e condições de uso

 73 3634.7050

 www.uniodontobahiasul.com.br

 Av. Soares Lopes, 386, Centro - Ilhéus/BA | Cep: 45653-005

ISO 9001
GESTÃO DA QUALIDADE



Uniodonto Bahia Sul

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última atualização: 12/05/2025

Bem-vindo a Uniodonto Bahia Sul. Estes Termos e Condições regulam o uso de nossos serviços e produtos, em conformidade com a legislação brasileira, especialmente a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LEI 13.709/2018)**

Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você declara estar ciente e de acordo com estes termos.

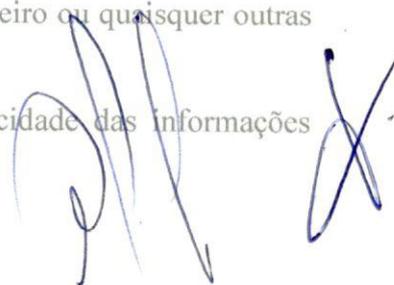
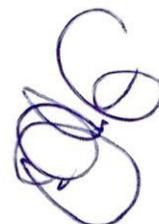
1. Informações Gerais

A Uniodonto Bahia Sul emprega seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente de suas plataformas; poderá ocorrer, excepcionalmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou motivada por força maior, como desastres da natureza, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet, ou fatos de terceiro que fogem à sua responsabilidade.

Em havendo indisponibilidade do serviço, a Uniodonto Bahia Sul se compromete em atuar em todas as medidas que estiverem dentro de seu alcance, dentro das limitações técnicas de seus serviços próprios ou de terceiros, para a finalidade de restabelecer o acesso o mais breve possível.

O usuário da Uniodonto Bahia Sul isenta a empresa de qualquer dano ocorrido em virtude de paralisações de seus serviços, parciais ou totais, decorrentes de falta temporária de energia elétrica, de pane nos serviços das concessionárias, de falhas nos serviços oferecidos pelas redes telefônicas e provedores de internet, incluindo provedores de hospedagem, além de greves, tumultos, revoltas ou quaisquer outros fatos, naturais ou humanos, que não tenham correlação com os serviços prestados pela Uniodonto. A Uniodonto Bahia Sul também não se responsabiliza por qualquer dano causado em razão de caso fortuito ou força maior, bem como culpa exclusiva da vítima, fato de terceiro ou quaisquer outras causas de excludente de responsabilidade civil.

O usuário assume total responsabilidade sobre a veracidade das informações prestadas.





A **Uniodonto Bahia Sul** se resguarda o direito de tomar as medidas cabíveis, civil e penalmente, contra os usuários que usarem de sua plataforma para finalidades ilícitas e diversas daquelas tratadas nestes **Termos de Uso**

2. Definições

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural.
- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- **Responsável Financeiro:** Pessoa natural responsável pelo pagamento de um plano.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento ou exclusão.

3. Coleta de Dados Pessoais

A Uniodonto Bahia Sul coleta dados pessoais com a sua autorização, de forma transparente para possibilitar a execução de suas atividades estatutárias, contratuais e legais. Isso pode incluir:

- Nome completo
- E-mail
- Número de telefone
- Endereço
- Dados bancários
- Filiação
- Cartão SUS
- CPF/CNPJ
- Dados de navegação se aplicável (via website, portal do cooperado, portal do beneficiário ou aplicativo) e cookies (para melhorar a experiência no site)



4. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Prestação dos serviços contratados
- Atendimento ao cliente
- Envio de comunicações e atualizações
- Cumprimento de obrigações legais, estatutárias ou regulatórias
- Melhorias na plataforma e experiência do usuário

5. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais **não serão vendidos**. Podemos compartilhar suas informações com:

- Prestadores de serviços contratados, sempre com cláusulas de confidencialidade
- Autoridades públicas, quando exigido por lei ou ordem judicial
- Órgãos reguladores ou entidades fiscalizadoras, quando exigido por Lei

6. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados
- Acessar seus dados pessoais
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar a anonimização ou eliminação de dados desnecessários
- Revogar o consentimento
- Solicitar a portabilidade dos dados a outros fornecedores de serviço
- Informações sobre compartilhamento de dados

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: lgpd-dpo@uniodontobahiasul.com.br



7. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou destruições.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nossa plataforma utiliza cookies para melhorar a navegação e personalizar conteúdo. Você pode gerenciar o uso de cookies nas configurações do seu navegador.

9. Modificações nos Termos

A Uniodonto se reserva o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. Recomendamos a revisão periódica desta página.

10. Contato

Dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos e à LGPD podem ser encaminhadas para:

Samuel Victor Firmo da Silva

E-mail: lgpd-dpo@uniodontobahiasul.com.br

Luciano Moreira Tavares
Diretor Presidente

Testemunha:

Marco Antonio Oliveira Maron
CPF: 453.070.915-91

Carlos Alberto Chagouri Ocke
Diretor de Administração e Finanças

Edmar Conceição Nascimento

CPF: 009.140.015-58

